

**EDITAL Nº 069/2023  
CREDENCIAMENTO Nº 001/2023  
INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO Nº 023/2023**

**RELAÇÃO DE INSCRITO  
CONVOCAÇÃO PARA AULA EXPOSITIVA**

**Área: GESTÃO E NEGÓCIOS**

<b>Nome do Solicitante</b>	<b>Ordem de Inscrição</b>	<b>Subárea</b>	<b>Tema</b>	<b>Aula Expositiva (S/N)</b>	<b>Data/Hora /Local</b>
Benedito Ferreira da Silva Neto	16º	Atendimento e Recepção; Call Center Gerenciamento de Equipe de Vendas; Gerência Comercial; Planejamento de Vendas; Representação Comercial; Técnicas de Vendas; Vendas Consultivas; Vendedor, Estratégias de Atendimento Remoto para Vendas, Engajamento e Fidelização de Clientes no Digital; Estratégias de Negociação. Marketing; Publicidade e Propaganda; Empreendedorismo Digital; Business Intelligence; Inbound Marketing. Planejamento para Presença Digital e Busca Orgânica – SEO, Técnicas para a Criação de Uma Loja Virtual. Administração; Empreendedorismo e Inovação; Gestão da Qualidade; Planejamento Estratégico, Gestão de Processos, Gestão por	Marketing Digital Avançado na Era da IA.	S	Data: <b>09/02/24</b> Hora: <b>14h00</b> Local: <b>On-line</b>

		Competências: Soft Skills e Hard Skills; Ferramentas de Gestão. Gestão de Pessoas; Gestão de Conflitos; Relacionamento Interpessoal; Departamento Pessoal; Cálculos Trabalhistas e E-Social; Legislação; LGPD; Gerenciamento de Projetos, Metodologia ágil em projetos; Gestão de Tempo: Como Ser Produtivo e Gerenciar Minha Rotina, Gestão de Equipes Remotas: o Que é e Como Implementar; Almoxarifado e Estoque; Logística.			
--	--	--	--	--	--

Natal, fevereiro de 2024.

**Sulândia Gomes da Silva**  
Comissão de Licitação do Senac-AR/RN